

ファイブM

入会のしおり

【南草津校】



ご入会に伴う手続きや制度についてまとめています。
必ず、ご一読ください。

こども器械体操コース グループレッスン

ファイブMでは、プラス思考の指導方針(ほめる)で自信とやる気を
育て、スポーツの基礎づくりをしていきます。
色々な体操器具を使いながら、何にでもチャレンジする強い
「心」と「身体」づくりを目指していきます。

▼ファイブM南草津校 TEL：077-516-7277 滋賀県草津市野路1丁目13-36 西友南草津店2階
〔電話受付時間〕

火・木14：15～18：45、金15：15～18：45、土9：15～17：15

※電話受付時間以外とレッスン中は、四条本校に転送されます。

※クラス・コース変更、その他お問合せは、四条本校で受付いたします。

▼ファイブM四条本校（総合受付）TEL：075-255-4401 メール：info@five-m.com
〔電話受付時間〕

月～金曜日9：30～12：15、13：15～20：00（水のみ19：45）

土曜日9：30～12：40、13：40～18：00、日曜日9：30～12：40、13：40～16：00（営業日のみ）

入会のしおり 目次

A れんらくアプリ 3

- 1) 【必須】システム利用者(れんらくアプリ)登録
- 2) れんらくアプリ(スコラプラス)の機能

B レッスン関連 4

- 1) レッスンについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
- 2) ユニフォーム・着替え・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
- 3) 入館確認(チェックイン)・入退館メール・・・・・・・・5
- 4) 送迎について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
- 5) 欠席・振替・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
- 6) 追加レッスン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7

C 制度 7

- 1) 講習料等・引落としについて・・・・・・・・・・・・・・・・8
- 2) コース変更・クラス変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
- 3) 休会・退会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9

D 付加サービス 8

- 1) 特典・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
- 2) 皆勤賞・皆勤賞公欠制度・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
- 3) 長期継続賞・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
- 4) 姿勢測定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
- 5) YouTube限定ライブ配信・・・・・・・・・・・・・・・・・・10

E 個人情報 11

- 1) 個人情報の取り扱いについて
- 2) 写真・動画の掲載について

F その他 11

- 1) 警報・Jアラート発令時・災害発生時避難場所について・・・・11
- 2) お願い・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12
- 3) ご案内・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12

※表記は全て税込金額です。

A れんらくアプリ

1) 【必須】システム利用者（れんらくアプリ）登録

- <入会手続き資料②>のメール到着後3日以内に「登録URL」を読み取り、「システム利用者登録」をお願いいたします。

※「利用者登録方法」「欠席・振替連絡方法」「利用者を増やす方法」「施設を追加する方法」は右記URLからご確認ください。<https://www.five-m.com/img/20220518BCM.pdf>

2) れんらくアプリ（スコラプラス）の機能

- 欠席・振替連絡、イベント等の申込、れんらく受信（配信メール）、諸手続きが行えます。
- 休館日のお知らせ・イベント情報（短期体操教室・イベント等のご案内）・災害時の連絡等は、随時、配信メールでお知らせさせていただきます。
※ 1) システム利用者登録完了後、配信開始となります。
- 「お知らせ」ページより、諸手続き（届フォーム）、レッスンカレンダー、レッスンタイム、ファイブMホームページ（会員様専用ページ）、お知らせ・イベント情報、キャンペーン情報、ファイブM公式SNSの情報、スタッフブログ等の確認が行えます。
- 「各種情報」ページより、生徒番号、入会のしおり、会員規約等の確認が行えます。

B レッスン関連

1) レッスンについて

- 当コースは、年間44回（3ヶ月ごとに11回）のレッスンを行っております。
レッスン日は、下記、レッスンカレンダーをご確認ください。
<https://www.five-m.com/calendar.html>
- レッスンプロアには、レッスン開始5分前から入室していただけます。
レッスン後は5分以内に退室をお願いいたします。
※キッズコース（年少～6年）は、レッスンに集中できる環境を作るため会員様のみ入室可能です。
※リトルコース（2才児～年少）は、お子様1名につき保護者様1名入室可能です。
ごきょうだい等は入室できません。ただし、抱っこ紐・スリング等をご使用された状態での乳幼児に限り入室可能です。
- レッスンの様子はレッスンプロア横通路の白い床部分をご覧ください。
※白い床部分が当クラブのスペースとなります。
「YouTube限定ライブ配信」（音声なし・映像のみ）でもご覧いただけます。
(※D_5) YouTube限定ライブ配信 参照)
- 水筒（お茶・水）をお持ちください。レッスン内で水分補給休憩の時間がございます。
- レッスンは、1グループ5～8人で行っております。
- レッスン当日の参加人数、スタッフの出勤状況により、担当スタッフが変更となる場合がございます。また、やむを得ない理由により、年度途中で担当スタッフが変更となる場合もございます。
- レッスンは担当制で行い、お子様のレベルを把握し、上達に向けて練習内容を考えております。当月内の振替回数に制限はございませんが、振替時は人数の兼ね合いで、レベル・年齢等にあったグループに入れられない場合もございます。
お子様の上達の為にもなるべく登録クラスへのご出席をお願いいたします。
2ヶ月以上登録クラスに出席されていない場合は、他クラスへの移動をお願いする場合がございます。
- 曜日・クラスによって担当スタッフは異なります。また、振替先の担当により、レッスン内容が多少異なる場合がございます。
- レッスンを進めていった上で、グループレッスンに支障があると判断した場合は、プライベートレッスンに変更、退会していただく場合がございますのでご了承ください。
- 骨折・怪我・病気等で、長期間レッスンに参加できない場合はご相談ください。

2) ユニフォーム・着替え

- ファイブM指定の上・下ユニフォームをご着用ください。
入会時には、皆様上下セットでご購入ください。（お友達等から譲り受けられている場合も、ご購入いただいております）
- **間違いを防ぐ為にも、指定ユニフォームには必ず名前をつけてください。**
Tシャツは【前面上部】に分かりやすく、ズボンは【後ろポケット内】にお願いします。
（お名前の記入がなく、会員様同士でユニフォームの取り違いがあった場合、責任を負いかねます。）
- 可能な限りご自宅で着替えを済ませてお越しくください。
更衣室をご利用の際は、静かに・速やかにお願いいたします。

3) 入館確認（チェックイン）・入退館メール

- 入館時（レッスン前）に入口ドア横設置のカードリーダーに、会員カードを「タッチ」してください。
自動音声で「完了」と鳴ったら、チェックイン完了です。
「エラー」と鳴った場合は、スタッフまでお声がけください。
※ レッスン予約が出来ていない場合は「エラー」となります。
※ 振替等1日2時間レッスンを受ける時でも、チェックインは1回で大丈夫です。
※ 会員カードを忘れた方は、スタッフにお声がけください。
※ 会員カードを紛失・ICチップ破損の場合は、再発行(550円)をお願いいたします。
- 入館（チェックイン）すると、アプリ通知又はメールが送信されます。
※ 会員カードを忘れた場合は、入退館メールは送信されません。
※ 退館時は希望される方のみカードをリーダーに「タッチ」してください。
※ 入退館メールを希望されない方は、れんらくアプリの「各種設定」「メール受信設定」「入退館メールの受信設定」を「受信しない」に変更してください。

4) 送迎について

- 送迎時は近隣店舗の迷惑にならないように「店舗前での留まってる会話」等のご遠慮ください。
- 自転車・自動車は西友の駐輪場・駐車場（2時間無料）をご利用ください。

5) 欠席・振替

- 欠席・振替登録は、レッスン開始20分前までに「れんらくアプリ」でお願いいたします。
(24時間予約・変更可能)
レッスン開始20分前ちょうど及びその時間を過ぎて、欠席又は振替登録が完了していない場合は、振替をご利用いただけません。
(例) 15:40~16:30クラスに参加の場合、15:19までに登録を完了
◆欠席・振替登録等『れんらくアプリ』の操作方法は、下記URLよりご確認ください。
<https://www.five-m.com/img/20220518BCM.pdf#page=2>
- ご登録クラス、定員に達しているクラスへは振替できませんので、別クラスをお選びください。
- 会員様が、37.5度以上の発熱、他者への感染の疑いがある場合はお休みください。
- インフルエンザ・新型コロナウイルス・流行耳下腺炎等に感染され、出席停止期間及び症状がある場合は、お休みしてください。
- 振替は当月内をお願いいたします。ただし、当月登録クラス最終レッスン日は、翌月15日まで振替することができます。
※翌月、休会・退会・コース変更された場合、次年度(3月→4月)への振替は対象外です。
(コース変更該当するのは、他校への変更、キッズ⇄ジュニアへの変更)
※**振替期限延長オプション**(1クラス550円/月)をご利用の方は、当月登録クラス分を全て翌月最終営業日まで振替可能です。(次年度への振替も可能、皆勤賞対象外)
「振替期限延長オプション」の詳細は下記URLからご確認ください。
<https://www.five-m.com/img/202404hurikae0P.pdf>
- 翌月の欠席・振替連絡は、**前月25日**より受付可能です。
- 振替期限が月末の表記になっている場合でも、該当月の最終営業日まで(各校カレンダー参照)が振替期限となります。
- 振替は、サービスの一環であり、レッスン回数を保証するものではありません。
- 振替出席後に、振替元の日を変更することはできません。

6) 追加レッスン

- 当月レッスン回数に追加して、参加することができます。(定員に空きのあるクラス限定)
 - 1、四条本校にお電話いただき(受付時間表紙(1)ページ参照)『南草津校で追加レッスン予約希望』とお伝えください。
 - 2、レッスン当日、南草津校受付で追加レッスン料2,400円をお支払いください。※体力のあるお子様(キッズコース)は、2時間続けてのレッスンも可能です。
※追加レッスン参加後に、登録クラスをお休みされ振替ができない場合でも、置き換え・返金はできません。
※予約された日程をキャンセルされる場合は、レッスン開始20分前までに、れんらくアプリの申込フォームより「キャンセル連絡用」フォームをご提出ください。れんらくアプリで予約日程の確認はできますが、受講状況からはキャンセルできません。
20分前までにご連絡がなかった場合は、キャンセル料1,100円が必要となります。

C 制度

1) 講習料等・引落としについて

- 入会金・登録料・講習料・設備費等・指定Tシャツ・ハーフパンツ代は、入会月の翌月14日に指定の口座より引落としさせていただきます。（土日祝に重なる場合は翌営業日）
※ただし、入会月の20日までに口座登録が完了していない場合は、翌々月開始となります。
- 引落とし手数料は、1家族1ヶ月分の引落とし毎に110円をご負担いただきます。
※ごきょうだいで口座が異なる場合はそれぞれで頂戴します。
- 講習料は平均の額となり、月回数による変動はございません。
- 残高不足等で、引落としができなかった場合は、翌月に2ヶ月分まとめて引落としさせていただきます。2ヶ月分引落としができなかった場合は、3ヶ月分から講習料等に加え、延滞事務手数料330円/月 をご請求させていただきます。4ヶ月分未納の場合はレッスンへの参加をお断りさせていただきます。
- 追加レッスン料金、プライベートレッスン講習料は引落とし対象外のため、現金・PayPayでお支払いください。
- お支払いいただいた入会金、講習料、設備費等は一切お返しできませんので予めご了承ください。（きょうだい・翌月への充当もいたしかねます）
- 万一の事故に備えて保険に加入しております。（保険料は講習料に含まれています）
事故の場合は保険内で誠意をもって対処させていただきます。
※「保険について」は下記URLからご確認ください。

<https://www.five-m.com/img/2021hokenn.pdf>

2) コース変更・クラス変更

- 前月20日まで（休館日の場合は前日まで）に電話（受付時間表紙(1)ページ参照）又は受付で、空きコース・クラスを確認・連絡の上、れんらくアプリの「届出フォーム」内、「諸手続き」より、コース・クラス変更届フォームを提出してください。
- 年間44回（3ヶ月間で11回）のレッスンを行っており、曜日によって月の回数が違う為、クラス変更（曜日変更）に伴い、レッスン回数が少なくなる場合がございます。多くなる場合は翌月レッスンの内1回をお休みしていただきます。ご了承をお願いいたします。
※毎月21日0:00～13:29は調整期間の為、フォームの提出はできません。
※変更される月の前々月21日13:30から受付いたします。
- 同月内（前月21日～20日）に、お客様都合によるコース変更・クラス変更は1回目無料、2回目以降は都度変更手数料1,100円となります。（引落とし）

3) 休会(在籍休会・離籍休会)・退会

- 前月20日23:59までに、れんらくアプリの「お知らせ」内、「諸手続き」より、休会・退会届フォームを提出してください。
※電話受付・直接受付は行っておりません。休会・退会届フォームの提出で、手続きをさせていただきます。
※毎月21日0:00～13:29は調整期間の為、フォームの提出はできません。
※休会・退会される前々月の21日13:30から受付いたします。
※万が一、レッスン参加月(休会月以外)に会員ご本人様がケガ・病気等で長期間レッスンに参加することが困難な場合は、申請されるケガ・病気で最初の欠席日より1ヶ月以内に下記URLより特別措置申請フォームをご提出ください。骨折や入院などの状況が分かる資料(明細書・病院で配布された資料・診断書など)の画像を添付が必要です。
★ケガ・病気 特別措置 申請フォーム <https://forms.gle/bRqFa9Vta9Cx35qbA>

(在籍休会) 登録クラスの籍を確保したままの休会

【期間】1～3ヶ月迄 【費用】在籍費1ヶ月1,100円(引落し)

※複数コースに在籍されている場合、在籍費はコース毎に必要です。
(他校こども器械体操コース等)

(離籍休会) 登録クラスの籍を確保しない休会

【期間】12ヶ月(期間途中の復帰可能) 【費用】なし

※ただし復帰時、再登録料1,100円必要(引落し)

※復帰をご希望の場合、復帰月の前月20日までにご連絡いただき、空きコース・クラスを確認の上、れんらくアプリの「届出フォーム」内、「諸手続き」より復帰届フォームを提出してください。

※12ヶ月経過すると自動退会となり、その後の復帰は再入会となります。

(退会) 再入会される際は、再入会金2,750円 ※別途再登録料1,100円必要(引落し)

D 付加サービス

1) 特典

- 複数コース登録の方は、月払い講習料の合計金額から10%割引となります。
例1) 週2回(こども器械体操コース週1回 + 週1回)
例2) こども器械体操コース週1回 + 他校こども器械体操コース週1回 等
- 会員様の同居ご家族が入会される場合、全コース入会金半額となります。
(会員様が退会されている場合は適用できません。(自動退会含む))
- 保護者様にも、気軽に筋トレ・ストレッチを行っていただける四条本校ウェルネスコースパパママ会員制度がございます。
ウェルネスコースの詳細は、下記URLからご確認ください。

<https://www.five-m.com/program/wellness.html>

2) 皆勤賞・皆勤賞公欠制度

- お子様方に喜んでいただき、意欲を持ってレッスンにお通いいただけるように、皆勤賞制度を設けております。(リトル・キッズコースのみ)
- 4月～翌年3月の1年間、定められているレッスン回数年間44回を全て出席された方に、皆勤賞(金メダル)をお渡しします。(休会は対象外)
 - ※当月内・翌月への振替も対象となります。
 - ※振替オプション利用者についても、皆勤賞の集計期間は3月末までです。4月への振替を利用した場合は皆勤賞の対象外となります。
 - ※4月入会の場合、月初のレッスン日から全てご参加の場合は、皆勤賞の対象となります。
 - ※皆勤賞(金メダル)は、次年度の4月にお渡しさせていただきます。
- インフルエンザ・新型コロナウイルス・流行耳下腺炎等で出席停止期間中のレッスンは、翌月20日23:59までに、れんらくアプリの「お知らせ」内、「届出フォーム」より、公欠届フォームを提出していただくことで、公欠扱いとし、皆勤賞の対象とさせていただきます。
 - ※公欠は、振替不可。
 - ※欠席登録無しのお休みの場合、皆勤賞の対象外。
 - ※証明書のご提出をお願いする場合がございます。

3) 長期継続賞

- ご入会后5年以上継続して、尚且つ6年生の3月までキッズコースに在籍されている方に「長期継続賞：盾」をお渡しします。
 - ※離籍休会期間は5年に含まれません。
 - ※1度退会された場合は再入会後からの5年となります。

4) 姿勢測定 (測定場所：四条本校)

- みなさまの姿勢を、画像、足圧分析、3Dイメージを用いて測定させていただき、改善アドバイスをいたします。現状の歪みを自覚して、トレーニングに取り組むことで、スポーツ上達・姿勢改善の効果も上りますので、定期的な測定をオススメしています。
 - 【対象】年長～大人【料金】会員様2,200円、一般3,300円(所要時間約20分)
 - 【場所】四条本校6階
 - 【申込方法】お電話でご予約ください(四条本校：075-255-4401)
 - ※詳細は下記URLからご確認ください↓
<https://www.five-m.com/program/shisei.html>

5) YouTube限定ライブ配信

●お子様のレッスン中の様子を「YouTube限定ライブ配信」させていただきます。

(音声なし・映像のみ)

【配信期限】

各レッスン開始時間～12時間（※1・2・3参照）

※1. レッスン時間にライブでご覧いただけない方も、12時間後までご覧いただけます。

※2. 一部端末では、時間をさかのぼって再生できない場合がございます。

(リアルタイムでの再生は可能)

※3. 月末はURL変更の兼ね合いで12時間後まで見られない場合もございます。

【接続・閲覧方法】

①れんらくアプリの「お知らせ」に記載されている「限定ライブ配信URL」を選択してください。

②YouTube画面が表示されます。

③端末によっては、リアルタイムの映像が表示されない可能性もあります。その場合は、手動でデータの再生箇所を調節してください。

※一部端末では、時間をさかのぼって再生できない場合がございます。

※トラブル等で配信が出来ない場合もございます。また、固定カメラからの撮影となりますので、種目により見えにくい場合もございます。予めご了承ください。

【セキュリティについて】

①限定公開で配信いたしますので「限定ライブ配信URL」を知らない方は閲覧する事はできません。

②ご家族以外への「限定ライブ配信URL」の転送及び譲渡はご遠慮ください。

③配信内容の録画はご遠慮ください。

※限定ライブ配信URLは、セキュリティ対策として定期的に変更いたします。

E 個人情報

1) 個人情報の取り扱いについて

当クラブにお申し込みの際に、お客様よりいただきました個人情報は、当サービス案内に利用させていただく事があります。また、ご提供いただいた個人情報をお客様の同意なく目的以外で情報を使用する事はありません。

2) 写真・動画の掲載について

●同意の有無は、入会申込フォームにてご入力いただきます。

入会申込フォームで同意していただいた方は、ホームページ・各種雑誌広告・ブログ・パンフレット・イベントチラシ・ポスター・SNS等に、お子様の生き生きとした写真や動画を掲載させていただく場合がございます。

F その他

1) 警報時の営業・災害発生時避難場所・Jアラート発令時について

●台風等の影響により、各地で「警報・注意報」が発令された場合でも、原則として営業しております。道中の事故・怪我に関しまして責任は負いかねますので、各自の判断でお休み・お振替をお願いいたします。

ただし、下記の場合と、お通いいただくのが危険と判断した場合は、安全確保の為に「臨時休校」とさせていただきます。

・午前7時現在、草津市に「特別警報」（警戒レベル4相当）が発令されている場合

※大雨・洪水・暴風等の「警報」の場合は営業いたします。

・交通機関が運休し、人員確保が出来ずレッスン開講が不可能な場合

臨時休校の際は、れんらくアプリ・メール・ホームページ等で、ご連絡させていただきます。

振替期限・振替レッスンの有無については、後日連絡させていただきます。

●災害発生時はまず施設内で待機し、危険な場合「矢倉小学校」に避難します。

その後は、現地スタッフの指示に従います。

●「Jアラート」が発令された場合、その日は「休館日」とさせていただきます。

レッスン中に発令された場合は、その時点でレッスンを中止します。（振替レッスンなし）

※Jアラートとは、地震や津波、弾道ミサイルの発射など、すぐに対処しなくてはならない事態が発生した際に、緊急情報を伝える「全国瞬時警報システム」の事です。

2) お願い

- 住所・電話番号・氏名等を変更される場合は、れんらくアプリの「届出フォーム」内、「諸手続き」より、住所・電話番号・氏名変更届フォームを提出してください。
- アドレスを変更される場合は、れんらくアプリの「各種設定」から変更してください。
- お菓子の持ちこみ・交換は禁止しています。レッスンフロア・更衣室での食事・おやつはご遠慮ください。
- クラブ内での物品販売・指導等の行為はお断りいたします。
- 館内のコンセントはご利用いただけません。
- カメラ・ビデオ・スマートフォン等での撮影は可能です。個人のブログやSNS等に他のお子様が写っているものを載せないように十分ご注意ください。また、他のお子様の撮影はご遠慮ください。
- 持ち物の自己管理をお願いします。クラブ内で持ち物・貴重品の盗難・破損・紛失に関して責任を負いかねます。
眼鏡をご利用の方は、更衣時・レッスン中は棚や机の上に置くなど、ご自身で管理してください。また、レッスン中に眼鏡が外れる可能性がある場合は、外していただくか、眼鏡バンド等の着用をお願いします。

3) ご案内

- ご紹介者をご入会された場合は、粗品をプレゼントさせていただいております。
(一部対象外あり)
- 諸事情によりレッスンタイム・料金等が変更になる場合もありますので、予めご了承ください。
- お荷物等のお預かりはしておりませんのでご了承ください。
- 会員カードは全コース共通となっております。他のコースやファイブM四条本校・西陣校・上桂校・洛西口校でもご利用いただけます。
- 当社の会員規約は、下記URLよりご確認ください。
<https://www.five-m.com/img/2021kiyaku.pdf>